

NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES



envoyerSMSpro^{HQ}

Nous prenons au sérieux le respect de votre vie privée.

A ce titre, nous souhaitons vous informer par la présente notice des finalités et des moyens par lesquels MULTIWIZZ procède au traitement de vos données personnelles (ci-après la « Notice »).

1 QUI SOMMES-NOUS ?

MULTIWIZZ SAS, société française sis au 168 rue de la Rotonde, 42153 Riorges, France, enregistrée au RCS de Marseille sous le numéro 510 548 050, (ci-après désignée par « MULTIWIZZ » ou « nous »), agit comme responsable du traitement de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous.

2 A QUI S'ADRESSE CETTE NOTICE ?

Nous traitons les données personnelles des catégories de personnes suivantes à l'occasion de leur utilisation des produits ou services de MULTIWIZZ :

- Si vous ou votre entreprise avez déjà signé un contrat avec nous, nous utiliserons vos données personnelles en vertu de votre qualité de client ou de fournisseur de MULTIWIZZ.
- Si vous n'avez pas encore signé de contrat avec nous et si vous nous contactez par un moyen quelconque, par exemple en visitant ce site internet, nous utiliserons vos données personnelles en vertu de votre qualité de prospect ou de fournisseur potentiel. Par exemple, nous pouvons recueillir des informations relatives à votre visite de ce site web, par l'installation et l'utilisation de cookies. De plus amples informations concernant les cookies figurent ci-après.

3 CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons procéder au traitement des catégories suivantes de données personnelles :

- Les données personnelles d'identification, telles que le nom, les coordonnées de contact (par exemple, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, fonction, etc.) ;
- Données de facturation et coordonnées bancaires ;
- Les informations que vous nous communiquez pour participer à des réunions et des événements, notamment vos exigences alimentaires ;
- Toute autre information relative à la fourniture de nos services ;
- Les informations concernant les visites de ce site internet, par l'installation et l'utilisation de cookies, telles que l'adresse IP, le type de navigateur et sa version.

Toutes les données personnelles que nous vous demandons nous sont indispensables pour réaliser les finalités mentionnées ci-dessous. Si vous choisissez de ne pas nous communiquer les informations demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de contracter avec vous.

FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes. Chaque fois que nous traitons vos données personnelles, nous le faisons sur la base d'une « justification » légale (ou base légale) de traitement, que nous avons identifiée dans le tableau ci-dessous.

Finalité du traitement	Base légale
<p>Pour effectuer des opérations administratives liées aux contrats, commandes, réceptions, factures, règlements, comptabilité, y compris leur suivi et exécution et notifier aux clients/fournisseurs et à leurs mandataires et salariés :</p> <ul style="list-style-type: none"> des modifications visant les paiements, des termes et conditions, et toute autre réglementation ou notice d'information, des modifications directement liées à la fourniture de services dans le cadre des services MULTIWIZZ, telles que la mise à jour de services, de conditions techniques ou de la documentation, l'état des paiements des services fournis (facturation et statut des paiements), en ce compris des codes de réduction pour des services. 	L'exécution du contrat entre vous et MULTIWIZZ.
<p>Pour l'établissement des moyens de paiement (chèques, lettres de change, billets à ordres) avec les fournisseurs.</p>	L'exécution du contrat entre vous et MULTIWIZZ.
<p>Assurer la gestion de la relation commerciale avec ses clients et prospect en répondant :</p> <ul style="list-style-type: none"> aux demandes ou aux questions liées aux services, aux termes et conditions, ou à la présente Notice, aux demandes liées au fonctionnement du service MULTIWIZZ, aux demandes d'information concernant la qualité du service. 	L'exécution du contrat d'utilisation d'un service fourni par MULTIWIZZ à ses clients et intérêt légitime de MULTIWIZZ de maintenir une bonne relation avec ses clients.
<p>Contacter les visiteurs de notre site, ou leur communiquer des informations dont MULTIWIZZ estime qu'elles présentent un intérêt pour eux (marketing) après que ces derniers aient envoyé un formulaire en ligne sur notre site web ou par tout autre moyen (option d'adhésion ou opt-in).</p>	Le consentement.
<p>Gérer des questionnaires de satisfaction client</p>	La poursuite des intérêts légitimes de MULTIWIZZ (toujours sous réserve que les intérêts des personnes concernées ne prévalent pas sur ces intérêts légitimes).
<p>Gérer le profil utilisateurs ou les informations liées aux abonnements et les offres d'abonnement.</p>	L'exécution du contrat d'utilisation d'un service fourni par MULTIWIZZ à ses clients et intérêt légitime de MULTIWIZZ de maintenir une bonne relation avec ses clients.

Améliorer et évaluer notre site web et nos services.	La poursuite des intérêts légitimes de MULTIWIZZ pour le maintien d'une bonne relation client.
Donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.	Le respect d'une obligation légale à laquelle MULTIWIZZ est soumise en matière de protection des données.
La constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.	La poursuite des intérêts légitimes de MULTIWIZZ d'assurer sa défense en cas d'action en justice.
En prévision et/ou en relation avec une opération commerciale telle qu'une fusion-acquisition, une restructuration ou une vente	La poursuite des intérêts légitimes de MULTIWIZZ d'être en mesure de prendre des décisions concernant l'avenir de notre entreprise de manière informée, dans le but de préserver et de développer nos activités commerciales.

Si vous êtes un salarié d'un des clients, prospects ou fournisseurs de MULTIWIZZ, nous n'utilisons vos coordonnées qu'à des fins de gestion de la relation avec votre employeur. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir communiquer avec vous et préserver nos activités commerciales avec votre employeur.

Vos données ne seront pas utilisées dans le cadre d'un système de prise de décision automatisé, notamment de profilage.

5 CONSERVATION DES DONNÉES

MULTIWIZZ conservera les données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités du traitement et, en règle générale, jusqu'à la fin de notre contrat avec vous.

Veillez noter que les obligations légales (par exemple, celles applicables en matière de conservation des documents comptables ou de lutte contre le terrorisme), peuvent rendre nécessaire la conservation de données personnelles au-delà de la fin du contrat. La conservation peut également se prolonger lorsque cela est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Dans ce cas, les données seront conservées de manière séparée pour la durée de la prescription légales puis supprimées ou anonymisées.

6

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?

MULTIWIZZ réalise des opérations de traitement de données personnelles pour assurer notre Service pour le Client. Les traitements sont effectués pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Tous ces traitements s'effectuent dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en offrant toutes les garanties juridiques liées aux droits des personnes concernées.

7

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS DES DONNÉES ?

MULTIWIZZ peut communiquer des données personnelles à des fournisseurs tiers et à des partenaires hébergeurs fournissant des services à MULTIWIZZ, afin de leur permettre de fournir ces services.

Ces fournisseurs tiers n'utiliseront les données personnelles que pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et afin de fournir leurs services à MULTIWIZZ. La relation avec ces fournisseurs tiers sera régie par un contrat relatif au traitement des données.

MULTIWIZZ peut communiquer les données personnelles concernant des contacts professionnels des clients et fournisseurs ou des visiteurs du site internet à toutes les entités figurant sur la liste des sociétés de appartenant au groupe LINK Mobility (disponible ici).

Certaines sociétés du groupe LINK Mobility sont situées en dehors de l'UE et de l'EEE. L'accès aux données personnelles par les sociétés du groupe est protégé par la conclusion des clauses contractuelles type de l'Union Européenne ou par une décision d'adéquation.

Les données personnelles peuvent être communiquées à des organismes publics dans la mesure où la loi et les réglementations en vigueur l'exigent, le cas échéant.

Comment MULTIWIZZ s'assure-t-elle que les transferts vers des pays tiers sont conformes aux nouvelles exigences légales ?

En vertu de l'arrêt rendu par la Cour de justice de l'Union européenne (la « CJUE ») le 16 juillet 2020 dans l'affaire C-311/18 - Data Protection Commissioner contre Facebook Ireland Ltd et Maximilian Schrems (« Schrems II »), et des Recommandations 01/2020 du Comité Européen de la Protection des Données (le « CEPD ») adoptées le 10 novembre 2020, les mesures requises pour qu'un transfert de données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (l'« EEE ») soit conforme au RGPD nécessitent davantage d'informations et de précautions de la part des entités responsables de ces transferts.

MULTIWIZZ répond aux exigences édictées en suivant les étapes suivantes :

- **Étape 1** : MULTIWIZZ vérifie les garanties sur lesquelles repose le transfert

MULTIWIZZ ne s'appuie pas sur d'anciennes garanties (le Privacy Shield et le Safe Harbor) pour ses transferts. Si un transfert est nécessaire, seules les décisions d'adéquation de la Commission Européenne et les garanties en vigueur énumérées à l'article 46 du RGPD sont prises en compte.

- **Étape 2** : Le transfert est effectué dans le respect de la réglementation sur la protection des données

Le transfert n'est effectué que si les lois du pays concerné, y compris les mesures supplémentaires de conformité mises en place, ne font pas obstacle à un traitement de données conforme aux obligations de la réglementation sur la protection des données.

Vous pouvez en obtenir une copie des mécanismes de protection des données dans le cadre de transferts en contactant rgpd@spot-hit.fr bien que certains détails puissent être omis pour des raisons de confidentialité.

RÉSEAUX SOCIAUX

MULTIWIZZ peut recueillir de plusieurs façons des informations vous concernant sur les réseaux sociaux :

- Lorsque vous « aimez » ou décidez de vous abonner à une page MULTIWIZZ sur un réseau social (telle que la page envoyerSMSpro sur Facebook). Dans un tel cas, le réseau social peut mettre à disposition de MULTIWIZZ certaines informations vous concernant. Veuillez vous reporter à la politique de confidentialité du réseau social en question pour de plus amples informations.
- Lorsque vous interagissez avec une page ou un contenu de MULTIWIZZ sur un réseau social, et sous réserve de votre consentement, nous pouvons utiliser des cookies pour savoir sur quels liens vous avez cliqué.

Pour en savoir plus sur les pratiques en matière de respect de la vie privée du réseau social à partir duquel vous interagissez avec MULTIWIZZ, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de ce réseau social.

9 COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

MULTIWIZZ utilise des cookies et des technologies analogues sur ce site internet.

Les cookies sont des fichiers textes de petite taille contenant une suite de caractères qui peuvent être installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile afin d'identifier votre navigateur ou votre appareil unique. Les cookies ne peuvent pas endommager votre ordinateur ou les fichiers qu'il contient. Les cookies permettent simplement à un site ou à des services de savoir si votre ordinateur ou votre appareil ont consulté ce site ou utilisé ce service auparavant. Les cookies peuvent être utilisés pour aider à comprendre comment un site ou un service est utilisé. Ils vous aident également à naviguer plus efficacement d'une page à l'autre, retiennent vos préférences, et améliorent votre expérience de navigation de manière générale.

Nous utilisons des cookies pour :

- Permettre l'utilisation de certains services disponibles par le biais du service. Par exemple, des cookies d'authentification sont utilisés pour vous connecter au site et vous maintenir connecté dans la même session sur l'ensemble du site.
- Adapter le contenu du site aux préférences personnelles de l'utilisateur en « se souvenant » des paramètres qu'il a sélectionnés et en personnalisant l'interface utilisateur, par exemple en fonction de la langue ou de la région choisie.

La loi nous autorise à stocker des cookies sur votre appareil s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement de ce site.

Nécessaires (4)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme les pages de navigation et l'accès aux zones sécurisées du site internet. Le site internet ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Veillez trouver ci-dessous les cookies présents sur le site :

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration	URL	Finalité	Source
PHPSESSID	Spot-Hit	HTTP	24h	https://www.envoyersms-pro.com/	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les requêtes de la page.	https://www.envoyersms-pro.com/
axeptio_cookies	Axeptio	HTTP	1 an	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Axeptio pour enregistrer les choix des utilisateurs en matière de cookies	https://www.envoyersms-pro.com/
axeptio_all_vendors	Axeptio	HTTP	1 an	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Axeptio pour enregistrer les choix des utilisateurs en matière de cookies	https://www.envoyersms-pro.com/
axeptio_authorized_vendors	Axeptio	HTTP	1 an	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Axeptio pour enregistrer les choix des utilisateurs en matière de cookies	https://www.envoyersms-pro.com/

Optionnels (3)

Nom du cookie	Fournisseur	Type	Expiration	URL	Finalité	Source
_ga	Google	HTTP	1 an	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Google analytics pour distinguer les différents utilisateurs	https://www.envoyersms-pro.com/
__utma	Google	HTTP	1 an	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Google analytics pour distinguer les différents utilisateurs	https://www.envoyersms-pro.com/
__utmz	Google	HTTP	180 jours	https://www.envoyersms-pro.com/	Utilisé par Google analytics pour distinguer les différents utilisateurs	https://www.envoyersms-pro.com/

Pour en savoir plus sur l'utilisation des données par Google, veuillez-vous reporter à la politique de confidentialité de Google .

Les données recueillies seront supprimées après 12 mois.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément au droit applicable, vous disposez des droits suivants :

- Obtenir un accès à vos données personnelles ainsi que des informations sur les modalités de traitement des données personnelles et sur leur base juridique ;
- Rectifier des données personnelles erronées (y compris le droit de compléter des données personnelles incomplètes) ;
- Effacer vos données personnelles (dans certains cas, ce droit ne pourra s'appliquer que lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées) ;
- Restreindre le traitement de vos données personnelles lorsque :
 - l'exactitude des données personnelles est contestée ;
 - le traitement est illicite mais vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ;
 - nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice;
- Demander la portabilité de vos données personnelles dans un format lisible par une machine pour une tierce partie (ou pour vous) si notre traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat qui a été conclu avec vous ;
- Donner des instructions générales ou spécifiques sur les modalités de traitement et d'utilisation de vos données personnelles après votre décès. Sauf instruction contraire, dès que MULTIWIZZ a connaissance d'un décès, MULTIWIZZ s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale ;
- Vous opposer à tout moment à tout contact téléphonique à des fins de prospection, en vous enregistrant gratuitement sur le site Internet : www.bloctel.gouv.fr ;
- Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles (si ce traitement repose sur votre consentement). Ce retrait ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci ; et

En sus des droits susmentionnés, vous avez le droit de vous opposer à tout traitement de vos données personnelles justifié par l'intérêt légitime de MULTIWIZZ, dès lors que cet intérêt légitime est susceptible d'affecter vos droits et libertés. Vous avez également le droit de vous opposer à tout traitement de vos données personnelles à des fins de prospection.

Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale en charge de la protection des données, la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées figurant ci-dessous, rubrique «Contactez-nous». Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les délais applicables.

11 NOUS CONTACTER

Pour exercer vos droits :

- Si vous êtes un client direct de MULTIWIZZ, veuillez contacter notre Service Client ou à rgpd@envoyersmspro.com.
- Si vous êtes un fournisseur ou fournisseur potentiel, veuillez contacter la personne indiquée sur votre contrat avec nous ou votre contact privilégié.

Si vous avez des questions concernant la Notice ci-jointe, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) de MULTIWIZZ, Jan Wiczorkiewicz, en effectuant une demande à notre Service Client ou votre contact privilégié au sein de MULTIWIZZ ou à rgpd@envoyersmspro.com.

Si vous avez reçu un message par le biais des systèmes de MULTIWIZZ alors que vous n'êtes pas un client direct de MULTIWIZZ, veuillez noter que ce message n'a pu être envoyé que pour le compte de l'un de nos clients. Dans ce cas, vous devez contacter directement l'expéditeur du message.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE NOTICE

MULTIWIZZ se réserve le droit de modifier la présente Notice. La version la plus récente remplace toute version antérieure. La version en vigueur de la Notice est disponible, à tout moment, sur le site web de MULTIWIZZ ou sur demande. Nous vous conseillons de vérifier régulièrement la Notice pour être au fait de la version en vigueur. Nous vous informerons de toute modification de la Notice dont vous avez le droit d'être informé ou pour laquelle votre consentement est requis.

Dernière mise à jour de la Notice : 31/03/2021.