

Conditions Générales spécifiques à l'option ZEN

Préambule

Le service " Envoyer SMS Pro " (ci-après dénommé "Le Service") met à disposition de ses clients une option ZEN.

En acceptant ces conditions d'utilisation spécifiques à l'option ZEN d'Envoyer SMS Pro, vous acceptez également les Conditions Générales d'Utilisations ainsi que la Charte Anti-SPAM et la Charte de Confidentialité d'Envoyer SMS Pro.

Article 1 - Définitions

Dans les présentes Conditions d'Utilisation spécifiques à l'option ZEN, les termes suivants ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné dans cet article.

Service : Service de communication par SMS en ligne intitulé " Envoyer SMS Pro ", constitué du Site internet

Utilisateur : Personne physique utilisant le Service

Compte : L'ensemble des ressources informatiques et réseaux attribués à un Utilisateur qui ne peut les utiliser qu'en s'identifiant sur le Service avec son nom d'utilisateur (" identifiant ") et son mot de passe.

Campagne SMS: l'envoi d'un message par SMS à une liste de contacts

Contenu : l'ensemble des informations (données personnelles, carnet d'adresses, messages) apportées par l'utilisateur sur le site Envoyer SMS Pro

Site: désigne la version du Service accessible sur internet à partir de l'adresse www.envoyersmspro.com.

Navigateur Internet : logiciel installé sur un ordinateur permettant d'accéder à des Sites Internet.

Article 2 - Description de l'option ZEN

Envoyer SMS Pro, propose à ses clients qui le souhaitent de gérer intégralement leur envoi de SMS. Nous nous occupons pour vous d'importer vos fichiers de contacts dans votre compte, de vous proposer des exemples de message SMS et après votre validation nous envoyons la campagne SMS pour votre compte.

Article 4 - Modification de l'option ZEN

Envoyer SMS Pro se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales spécifiques à option ZEN à tout moment avec un préavis de 14 jours.

Article 5 – Souscription à l'option ZEN

Pour souscrire à l'option ZEN, il suffit de renvoyer le bon de commande signé accompagné de ces conditions spécifiques.

Article 6 – Format de fichier de contact

Vous devez nous fournir la liste de vos contacts pour la campagne SMS par email dans un format Excel ou CSV. Les numéros doivent être tous dans une seule colonne. Nous acceptons tous les formats suivants pour les numéros : 06 12 34 56 78, 0612345678, 612345678, 33686697597, 0033686697597, 06.12.34.56.78, 06-12-34-56-78, 06,12,34,56,78 . Nous nous réservons le droit de ne pas importer votre fichier si vos numéros sont dans un autre format. Merci de valider avec nous en amont.

Article 7 – Proposition de message

Suite à un entretien téléphonique pour comprendre votre besoin de communication, nous nous engageons à vous envoyer une proposition de message SMS par email. Il sera de votre responsabilité de valider et de nous envoyer un bon pour accord par email.

Nous pouvons si vous le souhaitez vous envoyer aussi un exemple de message par SMS, mais il faudra quand même nous envoyer une validation formelle par email.

Nous ne pouvons pas nous engager sur un taux de retour de votre campagne car cela dépend très fortement de votre secteur ainsi que du fond de votre message, mais nous apportons notre expertise pour optimiser ce retour.

Article 8 - Disponibilité de l'option ZEN

L'option ZEN est disponible pour tout client ayant souscrit un pack de minimum 500 SMS sur notre service.

Article 9 – Conditions financières

Le prix pour l'option ZEN est de 49€ HT. Elle est à régler à la commande. Elle est valable pour une seule campagne indépendamment du nombre de SMS envoyés. Il est possible de commander en une seule fois plusieurs options ZEN.

Article 10 – Durée d'utilisation d'Option Zen

La durée de validité de l'option ZEN est de 1 (un) an à compter du jour de commande.

Article 11 - Loi Applicable

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions sont nulles ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée

Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par des stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur contenu des stipulations initialement arrêtées

Les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

Les présentes Conditions représentent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords ou déclarations antérieurs, oraux ou écrits, se rapportant à leur objet.

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française.

A défaut de conciliation, le litige sera porté devant les Tribunaux d'Aix-en-Provence auxquels les Parties font attribution expresse de compétence, et ce y compris en cas de référé et de pluralité de défendeur, en cas d'appel en garantie, et pour les procédures d'urgence, procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Toute réclamation ou contestation relative au Service doit être transmise par écrit à l'adresse suivante :

contact@envoyersmspro.com.

Envoyer SMS Pro

1 rue Guynemer

13100 Aix en Provence

Mise à jour le 13 janvier 2013